





Schüler\*innen

# Probleme mit dem iPad?

Hier findest du Tipps, wie du iPad-Probleme selbstständig oder mit deinen Eltern lösen kannst und wer die richtigen Ansprechpartner\*innen in der Schule sind. Dieses Symbol weist auf hilfreiche Links hin:  Dieses Symbol weist auf E-Mail-Adressen hin: 



## Gut zu wissen!





- Eine **Apple-ID ist nicht erforderlich**, um das iPad in der Schule zu nutzen, du findest alle Apps, die du für die Schule brauchst, in der App "Schüler" unter "Meine Ressourcen".
- **Notiere** mit deinen Eltern **wichtige E-Mail-Adressen, Passwörter und den Code sicher** (und analog). Wenn es möglich ist, ein Passwort zurückzusetzen, funktioniert das über die E-Mail-Adresse, die deine Eltern hinterlegt haben. Setzt euch nach der Schule kurz zusammen, lasst das Passwort zurücksetzen und wählt gemeinsam ein neues, das du dir gut merken kannst.
- Erstelle regelmäßig **Backups** (Sicherungskopien) vom iPad. Die ersten Schritte machst du mit deinen Eltern. Wie das geht, erfährt ihr hier. 
- Du kannst deine Lehrkräfte persönlich in der Schule, per schul.cloud oder per E-Mail kontaktieren. 

## Probleme?

schul.cloud

- **Passwort** vergessen? Hier  kannst du es selbst zurücksetzen.
- Du benötigst einen **Account**? Alle Lehrkräfte können helfen.
- Ein Account soll **gelöscht** oder ein **Name geändert** werden? Kontaktiere Frau Weßel. 




- **Anmeldename** vorname.nachname ODER v.nachname (alles wird klein geschrieben, ß=ss, ä=ae, ö=oe, ü=ue, z. B.: Jan Müller wird zu jan.mueller bzw. j.mueller).
- **Passwort** vergessen? Klicke "Kennwort vergessen?" auf der Anmelde-Seite. Du erhältst eine E-Mail an die Adresse, die deine Eltern uns für Moodle hinterlegt haben.
- Die **Moodle-App** funktioniert nicht gut? Es gibt auch eine Browser-Version. 
- Bei allen anderen Problemen mit Moodle kontaktiere Herrn Brüggemann. 

eBook-Apps

- Im Unterricht erfährst du, welche Apps du benötigst. Für das erste eBook müssen deine Eltern ein **Kundenkonto** bei dem jeweiligen Verlag erstellen.
- Die **Buchcodes** erhältst du im Unterricht.
- Lade die Bücher zu Hause herunter, damit sie auch offline funktionieren.
- Du kannst bei den Verlagen dein **Passwort** mit der von deinen Eltern angegebenen E-Mail-Adresse zurücksetzen lassen.
- Sprich bei anderen Problemen deine Fachlehrkraft an.

?

- Eine App arbeitet nicht oder fehlerhaft: App komplett beenden und neu starten (Doppelklick auf Homebutton und App hochwischen)
- Das WLAN verbindet nicht: im Schulmodus Neustart, zu Hause Flugmodus an- und ausschalten oder Neustart des iPads und des Routers
- Das iPad ist nicht im richtigen Modus: App "Schüler" öffnen, auf Profilbild tippen, Gerät unter "Meine Geräte" anwählen, "Gerät aktualisieren" antippen.
- Pencil funktioniert nicht: in "Einstellungen" entkoppeln und erneut koppeln
- Code vergessen: Deine Eltern können das iPad zurücksetzen, wie das geht, erfährt ihr hier. 

## Was wir nicht können ...

- Wir haben keinen Zugriff auf deine Passwörter und Codes.
- Wir können keine Daten retten oder wiederherstellen (darum sind Backups so wichtig).
- Wir können keine E-Mail-Adressen erstellen.
- Wir können dich nicht bei den Schulbuchverlagen registrieren.
- Wir können nicht mit jedem Problem direkt helfen - vieles braucht ein wenig Zeit.
- Wir können keine Hardware reparieren, dafür ist die GfdB zuständig.