






Probleme mit dem iPad?

Hier finden Sie Tipps, wie Sie iPad-Probleme selbst lösen können und die richtigen Ansprechpartner*innen. Dieses Symbol weist auf hilfreiche Links hin:  Dieses Symbol weist auf E-Mail-Adressen hin: 



Gut zu wissen!





- Eine **Apple-ID ist nicht erforderlich**, um das iPad in der Schule zu nutzen.
- Notieren Sie mit Ihrem Kind wichtige **E-Mail-Adressen, Passwörter und den Code** sicher (und analog).
- Erstellen Sie regelmäßig **Backups** (Sicherungskopien) vom iPad. Wie das geht, erfahren Sie [hier](#) .
- Sie können das iPad Ihres Kindes zu Hause über **JAMF Parent** verwalten. Informationen dazu finden Sie [hier](#) . Wenn Sie JAMF Parent nur im Browser nutzen möchten, schreiben Sie uns eine [E-Mail](#). 

Probleme?

schul.cloud







- **Passwort** vergessen? [Hier](#)  können Sie es selbst zurücksetzen.
- Ihr Kind benötigt einen **Account**? Alle Lehrkräfte können helfen.
- Ein Account soll **gelöscht** oder ein Name **geändert** werden? Kontaktieren Sie [Frau Weßel](#). 




- **Anmeldename** vorname.nachname ODER v.nachname (alles wird klein geschrieben, ß=ss, ä=ae, ö=oe, ü=ue, z. B.: Jan Müller wird zu jan.mueller bzw. j.mueller).
- **Passwort** vergessen? Klicken Sie "Kennwort vergessen?" auf der Anmelde-Seite. Sie erhalten eine E-Mail an die Adresse, die Sie uns für Moodle hinterlegt haben.
- Die **Moodle-App** funktioniert nicht gut? Es gibt auch eine [Browser-Version](#). 
- Bei allen anderen Problemen kontaktieren Sie [Herrn Brüggemann](#). 



eBook-Apps


- **Cornelsen**: Die Hilfeseite des Verlages finden Sie [hier](#)  und ein youtube-Video zur Registrierung [hier](#) 
- **Klett**: Die Hilfeseite des Verlags finden Sie [hier](#) 
- **Westermann**: Die Hilfeseite des Verlags finden Sie [hier](#) 
- **C.C. Buchner**: Die Hilfeseite des Verlags finden Sie [hier](#)  und ein youtube-Video zur Registrierung [hier](#) 



- Eine App arbeitet nicht oder fehlerhaft: App komplett beenden und neu starten (Doppelklick auf Homebutton und App hochwischen)
- Das WLAN verbindet nicht: im Schulmodus Neustart, zu Hause Flugmodus an- und ausschalten oder Neustart des iPads und des Routers
- Pencil funktioniert nicht: in "Einstellungen" entkoppeln und erneut koppeln
- Code vergessen: Wie Sie das iPad zurücksetzen, erfahren Sie [hier](#) 

Was wir nicht können ...

- Wir haben keinen Zugriff auf die Passwörter und Codes Ihres Kindes.
- Wir können keine Daten retten oder wiederherstellen (darum sind Backups so wichtig).
- Wir können keine E-Mail-Adressen erstellen.
- Wir können Ihr Kind nicht bei den Schulbuchverlagen registrieren.
- Wir können nicht mit jedem Problem direkt helfen - vieles braucht ein wenig Zeit.
- Wir können keine Hardware reparieren, dafür ist die GfDB zuständig.

 Ergänzung des Vorgehens, wenn das iPad eingeschickt werden muss